

Kirjautuminen asiointipalveluun

Ohjeita käyttäjätunnuksen tekemiseen, palveluun kirjautumiseen ja kirjautumiseen liittyviin ongelmatilanteisiin.

Uudet käyttäjät

1. Mikäli sinulla ei ole tunnusta ennestään valitse kirjautumissivulla oleva [Luo uusi käyttäjätunnus](#) -toiminto.
 - **Viranomaiskäyttäjät:** Pyydä tunnus palvelun ylläpitäjiltä
2. Täytä pyydetty tiedot. Huomioi salasanan erikoismerkivaatimus.
3. Luotuasi käyttäjätunnuksen, saat sähköpostiisi aktivointilinkin. Siirry sähköpostiisi ja klikkaa postissa olevaa aktivointilinkkiä.
 - Tarkista tarvittaessa myös roskaposti -kansio
 - Kaikki sähköpostiohjelmat eivät näytä aktivointilinkkiä linkkinä. Tällöin kopioi koko aktivointilinkki selaimen osoiteriville.
4. Onnistuneen aktivoinnin jälkeen saat alla näkyvän ilmoituksen. Seuraavaksi voit siirtyä kirjautumaan palveluun

AccountLogOn › Käyttäjätunnuksen aktivointi

Käyttäjätunnuksesi on aktivoitu. Nyt voit kirjautua palveluun.
[Kirjaudu sisään](#)

Olemassa olevalla tunnuksella kirjautuminen

1. Kirjaudu palveluun käyttäjätunnuksena toimivalla sähköpostiosoitteellasi

Kirjautuminen

[Luo uusi käyttäjätunnus](#) jos sinulla ei vielä ole omaa käyttäjätunnusta.

Ongelmia sisäänkirjautumisessa?

Unohtuneen salasanan voit vaihtaa [tästä linkistä](#). Aseta uusi salasana sähköpostiisi tulevaa linkkiä klikkaamalla.

Tarvittaessa tutustu myös [tästä](#) avautuvaan ohjeeseen.

Viranomaiskäyttäjä - Kirjaudu sisään käyttäjätunnuksellasi ei sähköpostiosoitteella.

Sähköpostiosoite / käyttäjätunnus

esimerkki.erkki@example.com

Salasana

☐ Muista kirjautumiseni tässä tietokoneessa

KIRJAUDU SISÄÄN

[Unohtuiko käyttäjätunnus tai salasana?](#)

2. Unohtuneen salasanan voit vaihtaa tilaamalla vaihtolinkin kirjautumissivun [Unohtuiko käyttäjätunnus tai salasana?](#) -toiminnolla.
 - Saat salasanan vaihtolinkin sähköpostiisi
 - Huomioi salasanan erikoismerkivaatimus

3. Onnistuneen salasanan vaihdon jälkeen tulee alla näkyvä ilmoitus ja voit siirtyä kirjautumaan palveluun asettamallasi salasanalla.

Unohtuiko salasana?

Salasanan vaihto onnistui, voit nyt kirjautua palveluun uudella salasanalla.
[Siirry kirjautumaan](#)

Mahdollisia ongelmatilanteita

Kirjautuminen ei onnistu

Mahdollisia syitä:

- **Käyttäjätunnusta ei ole olemassa**
 - Luo tunnus palveluun. Mikäli tunnus on jo olemassa käyttämälläsi sähköpostiosoitteella, saat siitä ilmoituksen tunnusta tehdessäsi.
- **Käyttäjätunnus on syötetty virheellisesti**
 - Tarkista että käyttäjätunnus on annettu oikein
- **Salasana on syötetty virheellisesti**
 - Tarkista salasana
 - Aseta uusi salasana edellä mainitulla tavalla ja kirjaudu palveluun tämän jälkeen.
- **Käyttäjätunnusta ei ole aktivoitu**
 - Aktivoi käyttäjätunnus sähköpostiisi tullutta linkkiä klikkaamalla. Saamasi aktivointilinkki on voimassa 30 min. Mikäli linkki on vanhentunut, ole yhteydessä palvelun ylläpitäjään.
- **Käyttäjätunnus on lukittu (lukitus kestää 24 tuntia)**
 - Mikäli käyttäjätunnus-salasana yhdistelmä annetaan useamman kerran väärin, tunnus lukittuu 24 h ajaksi.

Käyttäjätunnuksena oleva sähköpostiosoite vaihtuu

Voit vaihtaa tunnuksena käytettävän sähköpostiosoitteen omissa tiedoissa palveluun kirjautumisen jälkeen klikkaamalla nimeäsi/käyttäjätunnustasi. Osoitteen vaihtamisen jälkeen klikkaa sähköpostiin tulevaa aktivointilinkkiä.



Käyttäjätunnus on olemassa, mutta salasananvaihtolinkkiä ei tule

Käyttäjätunnus on jäänyt aktivoimatta tai tunnusta ei ole käytetty v. 2018 tehdyn kirjautumiskäytännön muutoksen jälkeen, jonka yhteydessä vaadittiin tunnuksen uudelleenaktivointi. Ole yhteydessä palvelun ylläpitäjään.

Yhteystiedot kirjautumiseen liittyvissä ongelmatilanteissa

Lahden kaupunki – Lahti-Piste

lahtipiste@lahti.fi